Use Case 1

# Casual Use Case

Ffs - 01: Anmod om Låneanmodning

* *Sælgeren er logget ind i systemet og klar til at betjene en ny kunde.*

*Der er en kunde til stede, der ønsker at optage et lån.*

Sælgeren anmoder systemet om at oprette et nyt lånetilbud

Systemet opretter en lånetilbud

Sælger angiver cpr-nummer

Sælger validere information med kunden

Sælger angiver ønskede biltype

Sælger angiver kundens ønskede udbetaling

Sælger angiver ønskede afdragsperiode

*Hvis kunden ikke eksisterer i databasen oprettes kunden med navn, adresse, cpr-nummer, telefonnummer og e-mail.*

*Hvis der er kommentarer om tidligere problemer med kunden, afsluttes forløbet.*

*Hvis kunden får en speciel rabat, angiver sælgeren den nye salgspris.*

*Hvis kundens ønskede lånesum overstiger det sælgeren er autoriseret til at godkende, får sælgeren en notifikation om, at han ikke selv er bemyndiget til at udstede lånet.*

# Fully Dressed Use Case

**Ffs - 01: Anmod om Lånetilbud**

**Scope:** FerrariFinansSystem

**Level:** User Goal

**Primary Actor:** Sælger

**Stackholders and interests**

* Firmaet:
  + Låneanmodning bliver korrekt registreret med det samme.
  + At data ikke går tabt i processen.
  + Låneanmodning fra samme kunde ikke bliver behandlet flere gange.
  + Låneanmodning kan godkendes hurtigst muligt.
  + Kontakt med bank/RKI forløber hurtigt og uden tab af data.
  + Renten er korrekt beregnet.
  + Processen bliver gennemført korrekt og til ende.

* Kunden:
  + Få svar på låneanmodning hurtigst muligt.
  + Renten er korrekt beregnet.
  + Oplysningerne bliver opbevaret sikkert.

* Lovgivere:
  + Data opbevares i overensstemmelse med persondataloven.

**Pre-conditions:** *Sælgeren er logget ind i systemet og klar til at betjene en ny kunde. Der er en kunde til stede, der ønsker at optage et lån.*

**Success Guarantee *(post-condition)***: *Der er genereret et korrekt lånetilbud til kunden.*

**Main Success Scenario:**

* 1. Sælgeren anmoder systemet om at oprette et nyt lånetilbud
  2. Systemet opretter en lånetilbud
  3. Sælger angiver cpr-nummer
  4. Sælger validere information med kunden
  5. Sælger angiver ønskede biltype
  6. Sælger angiver kundens ønskede udbetaling
  7. Sælger angiver ønskede afdragsperiode
  8. Sælger anmoder om lånetilbud
  9. Systemet forespørger kreditværdighed
  10. Systemet forespørger rentesats
  11. Systemet beregner rentesats
  12. Systemet genererer færdigt lånetilbud

**Extension:**

*3a. Hvis kunden ikke eksisterer i databasen*

1. *Sælger angiver navn, adresse, telefonnummer, e-mail*
2. *Fortsæt til hovedscenariet pkt. 4.*

*4a. Hvis der er kommentarer om tidligere problemer med kunden*

1. *Afslutter hovedscenariet*

*5a. Hvis kunden får en speciel rabat*

1. *Sælger angiver den nye salgspris*
2. *Systemet validere om beløbet er under det fastsatte minimumsbeløb.*
3. *Fortsæt til hovedscenariet pkt. 6*

*6a. Hvis kundens ønskede lånesum overstiger det sælgeren er autoriseret til at godkende, får sælgeren en notifikation om, at han ikke selv er bemyndiget til at udstede lånet.*

1. *Sælgeren får en notifikation om, at han ikke er bemyndiget til, at udfører*
2. *Sælger tilkalder sælger med højere bemyndigelse*
3. *Fortsæt til hovedscenariet pkt. 7. m. gennemførsel af pkt. 11 i samarbejde med sælger af højere autoritet*

*9a. Hvis systemet ikke svare tilbage indenfor 30 sek. opdaterer sælgeren siden.*

1. *Sælgeren opdaterer programmet*
2. *Fortsætter til hovedscenariet pkt. 9.*

*9b.Hvis kunden har kreditværdighed på D el. derunder, afsluttes forløbet.*

1. *Afslutter hovedscenariet*

*10a.Hvis systemet ikke svare tilbage indenfor 30 sek. opdaterer sælgeren siden.*

1. *Sælgeren opdaterer programmet*
2. *Fortsætter til hovedscenariet pkt. 10.*

**Special Requirements:**

* Oprettelse af én låneanmodning må højst tage 45 sekunder, forudsat at systemet er operationelt og forespørgsel til Bank og RKI forløber problemfrit.

80 % af de ansatte i firmaet, skal kunne løse deres opgaver vha. det nye system, uden hjælp, indenfor fem minutter, den første gang de prøver det.

**Technology and Data Variations List**

* Ingen

**Frequency of Occurrence**

* Use Casen udføres 2 gange om dagen